

Algemene Voorwaarden – Crol Services

1. Algemeen

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachten, leveringen en diensten van Crol Services.
- 1.2 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen bindend indien schriftelijk overeengekomen.
- 1.3 Door gebruik te maken van onze diensten verklaart de klant zich akkoord met deze voorwaarden.

2. Diensten

Crol Services is actief in drie hoofdsegmenten:

- Evenementenorganisatie
- Drankhandel (inclusief levering van alcoholische dranken)
- Verhuur van materialen (zoals meubilair, feestartikelen, tenten en geluidsinstallaties)

Specifieke bepalingen voor deze diensten zijn hieronder nader omschreven.

3. Offertes en Overeenkomsten

- 3.1 Alle offertes zijn vrijblijvend en 14 dagen geldig, tenzij anders vermeld.
- 3.2 Een overeenkomst komt tot stand na schriftelijke bevestiging door Crol Services of bij aanvang van de uitvoering van de opdracht.
- 3.3 Wijzigingen in de opdracht kunnen leiden tot aanpassing van de prijs en/of planning.

4. Betaling

- 4.1 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen.
- 4.2 Bij te late betaling is de klant van rechtswege in verzuim en wordt rente in rekening gebracht conform de wettelijke voorschriften.
- 4.3 Alle kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte komen voor rekening van de klant.

5. Verhuur van Artikelen

- 5.1 Gehuurde materialen blijven eigendom van Crol Services.
- 5.2 De klant is verantwoordelijk voor zorgvuldig gebruik en tijdige retournering.
- 5.3 Schade, verlies of diefstal van materialen wordt volledig in rekening gebracht.
- 5.4 Bij annulering binnen 7 dagen voor de afgesproken datum wordt 50% van de huursom in rekening gebracht.

6. Evenementen

- 6.1 Crol Services levert diensten op locatie, waaronder opbouw, afbouw, coördinatie en/of catering.
- 6.2 De klant is verantwoordelijk voor vergunningen, toegangsrechten, en veiligheidsvoorschriften, tenzij anderszins overeengekomen.
- 6.3 Bij extreme weersomstandigheden of overmacht kan het evenement worden verplaatst of geannuleerd. Evenementen worden geannuleerd indien het weer niet toelaat om de activiteiten te laten plaatsvinden.

7. Drankhandel

- 7.1 Levering van alcoholische dranken geschiedt uitsluitend aan personen van 18 jaar of ouder.
- 7.2 Crol Services behoudt zich het recht voor om legitimatie te vragen en levering te weigeren bij twijfel over de leeftijd van de afnemer.
- 7.3 Klachten over leveringen dienen binnen 24 uur na ontvangst schriftelijk gemeld te worden.

8. Aansprakelijkheid

- 8.1 Crol Services is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade of winstderving.
- 8.2 De aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekering wordt vergoed.
- 8.3 De klant vrijwaart Crol Services voor aanspraken van derden voortvloeiend uit het gebruik van door ons geleverde materialen.

9. Overmacht

- 9.1 In geval van overmacht (zoals natuurrampen, stakingen, pandemieën, overheidsmaatregelen) heeft Crol Services het recht de uitvoering van de opdracht te onderbreken of te annuleren.

10. Toepasselijk Recht

- 10.1 Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
- 10.2 Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Crol Services is gevestigd.