

## Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)

Bij Crol Services hechten wij veel waarde aan de bescherming van uw privacy en de veiligheid van uw persoonsgegevens. Wij houden ons strikt aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), de Europese privacywetgeving die sinds 25 mei 2018 van kracht is.

Welke gegevens verwerken wij?

Crol Services verwerkt persoonsgegevens die u actief aan ons verstrekt, bijvoorbeeld via:

- Het invullen van contactformulieren
- Het aanvragen van offertes
- Het aangaan van een samenwerking of dienstverleningsovereenkomst

Het kan hierbij gaan om:

- Naam en contactgegevens (zoals e-mailadres en telefoonnummer)
- Adresgegevens
- Bedrijfsgegevens
- Facturatiegegevens

Doeleinden van de gegevensverwerking

Wij verwerken uw gegevens uitsluitend voor de volgende doeleinden:

- Het leveren van onze diensten
- Communicatie met klanten en relaties

- Administratieve en wettelijke verplichtingen
- Het verbeteren van onze dienstverlening

### Bewaartermijn

Uw gegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor ze zijn verzameld, tenzij een wettelijke bewaarplicht van toepassing is.

### Delen van gegevens

Wij delen uw persoonsgegevens niet met derden, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze dienstverlening of om te voldoen aan wettelijke verplichtingen. Met eventuele verwerkers sluiten wij verwerkersovereenkomsten om uw privacy te waarborgen.

### Uw rechten

U heeft het recht om:

- Uw persoonsgegevens in te zien
- Uw gegevens te laten corrigeren of verwijderen
- Uw toestemming voor gegevensverwerking in te trekken
- Bezwaar te maken tegen de verwerking van uw gegevens
- Een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens

Voor verzoeken of vragen hierover kunt u contact met ons opnemen via:

Crol Services

Verdistraat 4-1

6137 RK te Sittard

0031-612723172

info@crolservices.nl